

## «السعيد» و «الرفاعي» يبحثان تفعيل منظومة الشكاوى الحكومية الموحدة بجامعة بنها



استقبل الدكتور/ جمال السعيد - رئيس جامعة بنها الدكتور/ طارق الرفاعي - مدير منظومة الشكاوى الحكومية بمجلس الوزراء والعميد/ أيمن جمال - مدير متابعة الجهات الحكومية.

بحث «السعيد» مع وفد مجلس الوزراء قرار رئيس الجمهورية الخاص بتفعيل منظومة الشكاوى الحكومية الموحدة والرد عليها إلكترونياً داخل ١٩ وحدة على مستوى الجامعة وكلياتها الخمسة عشر والمستشفيات والمدن الجامعية. وأكد «السعيد» أنه سوف يتم البدء قريباً في تفعيل منظومة الشكاوى الجديدة وتحويل الشكاوى الورقية إلى إلكترونية لضمان سهولة استقبال وتسجيل الشكاوى وسرعة الفحص والرد عليها بما يضمن توفير الوقت والجهد. و اضاف «السعيد» أنه سيتم أيضاً الإعلان عن منظومة الشكاوى الموحدة من خلال البوابة الإلكترونية للجامعة وتنظيم ورش عمل ونشر ملصقات تعريفية بالمنظومة الجديدة داخل جامعة بنها والوحدات التابعة لها. و أكد الدكتور/ طارق الرفاعي أن اللقاء يأتي تنفيذاً لتكليفات الدكتور/ مصطفى مدبولي - رئيس مجلس الوزراء بتيسير سبل تواصل المواطنين مع الحكومة والتفاعل السريع مع رسائلهم وشكاواهم والرد عليها إلكترونياً. وأشار «الرفاعي» إلى أن مصادر تلقي الشكاوى على المنظومة من خلال رابط شاشة المواطن [www.shakwa.eg](http://www.shakwa.eg) وايضاً الإتصال بالخط الساخن على رقم (١٦٥٢٨) أو تطبيق إيجابي عبر التلغون المحمول كما تم تخصيص خطين للواتس اب برقمي «٠١٥٥٥٥١٦٥٢٨ و ٠١٥٥٥٥٢٥٤٤٤» لحل مشاكل تراكم القمامة في جميع أنحاء المحافظة.