

## القاضى فى اجتماعه بمديرى الإدارات بجامعة بنها : نسعى إلى جودة العملية الإدارية وتحقيق رضاء المتعاملين معنا



عقد الدكتور/ السيد يوسف القاضى - رئيس جامعة بنها اجتماعاً ضم الأمناء المساعدين للجامعة ومديرى العموم ومديرى إدارات الجامعة بحضور الدكتور/ عبدالقادر عبد الكريم - منسق عام الجودة الإدارية بالجامعة شرح خلاله الدكتور/ القاضى السياسة الخاصة بإدارة الجامعة والجهود التى تبذل للإرتقاء بالخدمة المقدمة من الإدارة للعاملين والطلاب.

وشدد القاضى خلال الإجتماع على ضرورة الإلتزام بالمعايير التى تتطلبها الجودة فى الأداء والعمل على الحصول أيزو ٩٠٠١ لسنة ٢٠١٥ بعد أن نجحت الجامعة من خلال ١٤ إدارة بها فى الحصول على أيزو ٩٠٠١ لسنة ٢٠٠٨ واشترط القاضى على الحاضرين أن يقوموا بتطوير أدائهم حتى يتم ترقية المجيدين منهم.

وربط القاضى بين الترقية وملف الجودة مؤكداً على استعداد الجامعة على إيفاد عدد من العاملين إلى أكاديمية ناصر العسكرية للحصول على دورات متقدمة على أن تتكفل الجامعة بكافة النفقات.

وقال القاضى أن الجامعة لاتبخل على العاملين بها فى حدود إمكانياتها المتاحة لأن جودة الأداء تعكس حالة الرضا عن الجامعة وهذا ما نعمل جاهدين على تحقيقه.

وقال القاضى أنه تم إنشاء وحدة للوافدين بالجامعة ولائحة خاصة تهدف إلى جذب أعداد أكبر من الوافدين للدراسة بالجامعة وتحقيق عوائد أكبر يتم إعادة ضخ جزء منها فى الخدمات التى تقدمها الجامعة لطلابها والعاملين بها.

من جانبه أكد الدكتور/ عبدالقادر عبد الكريم - منسق عام الجودة بالجامعة على أهمية تحقيق إدارات الجامعة لمستوى أعلى من الأداء الإدارى وتحديد مواعيد لتقديم الخدمات لطلابها بما يسهم فى سرعة الأداء وزيادة النتائج المحققة وقال أننا فى سبيل عقد عدد من الندوات وورش العمل للمساهمة فى إعادة تأهيل القوى البشرية العاملة بالجامعة.