



## وفقا لبوابة الشكاوى الحكومية الموحدة: ٩٨% من شكاوى المواطنين لجامعة بنها تم حلها

حققت جامعة بنها نجاحا كبيرا فى استجابتها لشكاوى المواطنين التى بعثوا بها الى بوابة الشكاوى الحكومية الموحدة فقد تلقت البوابة ١٦٩ شكوى تخص جامعة بنها وما تقدمه من خدمات للمواطنين وقامت الجامعة بإنهاء ١٦٦ شكوى بعد بحثها والتحقيق فى أسبابها والرد على اصحابها بنسبة انجاز وصلت الى ٩٨% من اجمالى الشكاوى التى تخص الجامعة وذلك حتى يوم الخميس الماضى.

من جانبه قدم الدكتور/ السيد يوسف القاضى - رئيس جامعة بنها التهنئة والشكر للقائمين على منظومة الشكاوى الالكترونية التى تم تفعيلها بالجامعة ويشرف عليها الدكتور/ مصطفى السيد - مدير مركز نظم المعلومات الادارية وكذلك مكتب خدمة المواطنين بالجامعة بإشراف خالد مصطفى على دورهم وما بذلوه من جهد لاستقبال المواطنين والتيسير عليهم وحل مشاكلهم ورفع المعاناة عنهم.

يذكر ان مركز نظم المعلومات الإدارية بجامعة بنها قد قام بتفعيل منظومة الشكاوى الالكترونية الخاصة بالجامعة وكلياتها الخمسة عشر، وذلك فى اطار توجه الحكومة لتفعيل منظومة تلقي شكاوى المواطنين مركزيا والعمل على خدمتهم.